

とうふく

周辺には工場や企業が多く、出勤時や昼休みを利用して近隣で働かれる方が車を預けに来られます。また営業時間が平日の日中であることから主婦層の利用客も多いそうです。お客さんからは「安くて丁寧」と評判で、口コミで知り訪ねて来られる方も少なくなく、安定した仕事として定着されてきたそうです。しかし、数年前に売上をあげるために取り組んだ車種ごとの価格設定やガソリンスタンドでのドライブスルー洗車の広がり等から、売上を維持することが厳しくなってきたそうです。

どうやって売上を持ち直すかをみんなで考えた結果、新たな“ウリ”として「撥水コーティング」の技術がメニューに導入されることになりました。価格も一般的な営業所より安い料金に設定したこともあり、車へのこだわりを持つお客さんに関心を持ってもらうことができ、新規顧客獲得にもつながったとのこと。また、撥水コーティングは収益性の高い商品であることから売上にも反映され、この3月は前年比倍になったそうです。さらに新技術の導入に伴い、事業所の職員さんが撥水コーティングの研修を受けた際に効率的な洗車の技術も学ばれ、これまでの自己流の洗車方法を見直すきっかけにもなったそうです。

東大阪市にある「とうふく」さんでは今から10年ほど前に“楽しく取り組み体を動かせる仕事をしよう”と洗車事業を始められました。毎朝9時半に朝礼、それから営業所の掃除をして洗車の作業に入ります。去年から揃えられたというユニホームを着てきばきと動いておられました。

作業方法の見直しは工程の細分化につながり、利用者の皆さんも作業に取り組みやすくなったとのこと。



今後はさらに売上を伸ばしていくために、この取り組みをさらに多くの人に知ってもらうことやお客さんのニーズにあった営業展開を考えていくことが課題とのこと。

社会福祉法人青山会 とうふく
 東大阪市西岩田4-9-8
 TEL 06-6789-7272 FAX 06-6789-7271

支援策の集団研修がはじまりました!!



今年度の経営ノウハウ支援、技術力向上支援（販促ツールを除く）については、支援を希望された事業所に対して選考結果をお知らせしています。今後は日程を調整して、6月からいよいよ各事業所へ支援者の派遣がスタートします。

さて、前回もお知らせしましたが販促ツールと販路コーディネート支援を希望された事業所を対象に集団研修がはじまりました。まず、5月16日と28日には販促ツールセミナーを開催し、チラシやポップなど販促ツールについての支援を希望された事業所のうち25事業所が参加されました。

セミナーの内容は販促ツールの基本的な考え方や活用法を学んだり、普段使用しているチラシなどを持ち寄ってグループワークで課題を検討するなど、より実践的な内容となり、参加された事業所からも“販促ツールのコンセプトの大切さがわかった”“写真の撮り方などが具体的で役に立った”などの感想がありました。また、販路コーディネート支援については6月10日より大阪府下の5つの会場において集団研修を開催します。こちらでは企業OBである販路コーディネーターから営業についてのスキル・ノウハウを学んだり、各事業所の営業目標（方針）について検討をする予定です。

おしごと情報

お問い合わせ 電話06-6949-3551
FAX06-6920-3522

No.1 箱折り作業

★申し込み期限
6/14(金)
担当：赤木

※お申込みは、工賃引上げ計画シート提出済みの事業所が対象となります。

- 【作業条件】
- ★単価 大箱13円（縦31cm×横43cm）※写真参照⇒
小箱12円（縦24cm×横43cm）
 - 大阪市西区南堀江の企業様からのお仕事です
 - 材料の引取りと納品は事業所でお願ひします
 - 2週間に約1,200個の完成が目安
 - 手袋、キャップは事業所持ち



No.2 塩ビプレートの検品・袋詰め（シーラー封入）作業

★申し込み期限
6/14(金)
担当：赤木

- 【作業条件】
- ★単価 30円
 - 大阪市西成区南津守の企業様からのお仕事です
 - 材料の引取りと納品は事業所でお願ひします
 - ※材料、納品ともに重量がかなりあります

- ①塩ビプレートを検品し、中心のフタを抜く
- ②10枚セットにして、シーラーで封入
- ③10枚セットにしたものを、箱に入れる

No.3 300円～500円の雑貨記念品募集!!

★申し込み期限
6/14(金)
担当：福嶋

社会保険労務士事務所が毎月お客様にお届けする月報に同封する記念品を募集。8月～来年1月までの商品を募集します!

【これまでに選ばれた記念品】



季節のものやアイデア商品など どんどん応募して下さい!!

- 【基本的な内容】
- 金額：300円～500円
 - 個数：1商品につき40個前後
 - 条件：角2封筒に同封して送れる商品
 - ※お客様のほとんどが会社なので、文具類やオフィスで使える商品を希望。

