

# うちのko-chin 倍増計画!

今回は、八尾市にある“ゆうとおん”さんをご紹介します。作業は製菓（クッキー）づくりを中心に、さをり織りや紙すきなどに取組まれています。最近では企業内出店などにも積極的に参加されており、「おいしかったのでまた買いに来ました」というリピーターもいらっしゃるようで商品力の高さもうかがえます。そんな自慢のクッキーは原材料にこだわりがあり、国産小麦や厳選した有機製品などからだにやさしい材料を使用しています。

こだわりの源泉は施設の成り立ちにさかのぼります。施設は1996年に無認可作業所として設立されたのですが、元々は無農薬の野菜やお米を共同購入する東部大阪共同購入会が発端となっています。

社会福祉法人ゆうとおん ゆうとおんうえーぶ  
〒581-0817 八尾市久宝園 2-30-4  
TEL 072-926-1543 FAX 072-921-8883

※表紙の写真は、クッキーの作業風景です。

そこに来られていた車イスの女性の「働きたい」という思いを受けて地域で障がい者の働ける場所づくりを考えられました。「そんなところをつくるのだったらうちも参加したい」という人もあられ、共同購入の仕分け作業やこだわりのクッキーづくりから作業所がはじまったようです。

現在はクッキーの種類もチーズや紅茶、白ゴマにココアなどバラエティが豊富で行政機関や学校、個別注文などで販売されています。作業は基本的に本人の希望を優先しておられます。利用者さんたちも自分の仕事には自信を持って取り組まれていますので前回のコンペティションの製菓部門で賞を逃したことを残念に思われていたようですが、ラッピングやさらなる工夫を凝らして、次回はと意気込んでおられます。「出かけるのは好き」と言われる利用者のみなさん。出店での人気もそんなところがあるからかもしれません。

“自分らしさ”をテーマにした「ゆうとおんバンド」という活動も継続的に取り組まれています。バンドは隔週で練習してイベント参加やライブを行っています。積極的に外に向かって発信することも施設の魅力となっています。

6月16日(木) 場所: 大阪市教育会館  
参加施設数: 13 施設 参加人数: 16人

今年度最初のカフェは、カレーパン、あんふらいで人気の大阪市阿倍野区にある“ワークスペース街”の和田明久さんをゲストスピーカーにお迎えしました。2年前に新規事業でパンの製造を始められたマーチさん。今では「マーチといえば、カレーパン!」というほどの人気ぶりです。人気商品開発の秘話や工賃アップに繋がった秘訣をお話していただきました。

マーチさんが開所したのは2002年。当初は、軽作業を中心に活動をされていましたが、単価が安く、受注量を増やすことも難しく、思い切って新規事業に取り組むことを決めました。

作業所の立地が駅前で人通りがあること、近くに高校があることなどから、パンの製造販売することに決定。そこで、「マーチといえば〇〇!」というように、他と競合しない独自性のあるパン作りへのチャレンジが始まりました。そのひとつが、100円のカレーパン! 100円で販売することは、コストダウンの方法やいろいろ苦勞があったそうですが、学生さんが買いやすい価格で利用者さんにとって計算もしやすいことから、ここは外せなかったそうです。

利用者さんの担当業務の割り振りについては、特性や長所を考慮して決めましたが、一番優先したことは本人の「やる気」。そのために、利用者さんに獲得してもらいたいスキルのリストアップをし、どのような支援をすればできるようになるかを繰り返し、うまく行かなかった場合は、できなかった理由を分析・解明し、多くの利用者さんが関わるように、長いスパンで考えて支援しているとのことでした。

店舗をオープンしてから出てきた課題もありました。生産体制が追いつかないことへの対応は、助成金を活用し大型の機械を導入し、生産量をアップ。販路の開拓は、店舗だけではなく、移動販売など外販に力を入れることやpassoに掲載されている出店募集も積極的に活用しました。大阪府庁「まちのパン屋さん」もそのひとつです。

工賃アップに繋がった大きな要因は、工賃倍増計画の技術力向上支援や様々な支援をうまく活用されたことだと思います。今では、駅前にカフェ併設の店舗を新たにオープンし、軌道に乗っています。

★カフェの詳細内容は、HPにて  
大阪府工賃倍増で検索 → カフェ&セミナー

# 募集しています!

## 関空夏まつり 出店者募集

- ◆ 2日間とも出店できる作業所さんを2団体募集
- ◆ 出店日 8月27日(土)、28日(日)
- ◆ 出店時間 10:00~17:00
- ◆ 出店場所 関西空港駅北イベント広場
- ◆ 販売できる製品 菓子類、自主製品など

締切: 8月1日まで

担当 受発注コーディネーター 杉谷

## 下請作業の募集

- ◆ 作業内容は、ネット上での文章入力(登録)です
- ◆ ネットが使える環境にあること
- ◆ 簡単な文章を考えることができる
- ◆ 企業様とメールでのやり取りが可能
- ◆ 月額で5~8万円程度の収入が見込めます

締切: 7月15日まで

担当 受発注コーディネーター 浅田

東大阪市楠根にある企業様からのご依頼です

- ◆ 袋入れや箱折りなどオーソドックスな仕事
- ◆ 納品・引き取りは施設で行うこと
- ◆ 納期は、2日~1週間くらいのものが多い

締切: 8月1日まで

担当 受発注コーディネーター 浅田

※全てのお申込みは、工賃引上げ計画シート提出済みの施設・作業所が対象となります。

詳しい内容は、各担当者までご連絡ください!

☎ 06-6949-3551 エル・チャレンジ

## 2011年度 経営支援、技術支援がスタート!

「最近、喫茶店のお客さんが増えました!!」

昨年度経営ノウハウ支援(経営コンサルタントの派遣)を受けていただいた「夢来人の家」さんからうれしい報告がありました。また、6月16日の工賃倍増カフェでは「ワークスペース街」さんから技術指導者の派遣を受けて、クオリティの高いカレーパンが完成し、工賃倍増につながったとの報告がありました。工賃アップのためには、現状と目標を明確にし、職員と利用者の皆さんが気持ちをひとつにしてマーケティングや商品・サービスの開発、原価計算、作業環境や作業方法の改善、技術の習得や指導、販売ルートの開拓など、さまざまな課題に取り組むことが必要です。そのためにぜひ活用していただきたいのが、経営ノウハウ支援(経営コンサルタントの派遣)や技術指導者の派遣です。

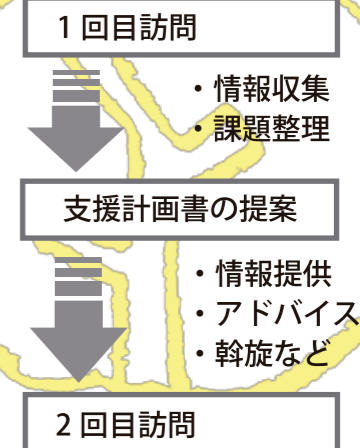
今年度、工賃引上げ計画シート(更新シート)によって、技術指導者派遣を希望された施設は114(189科目)。すでに「食品」、「雑貨」、「その他」に分けて、技術指導者派遣説明会も終了。昨年度に比べて個別派遣の件数を大幅に増やし、各施設に技術指導者の派遣が始まっています。

施設の皆さん、この制度をぜひ有効にご活用ください。



経営ノウハウ支援を希望された施設は89。新たに経営コンサルタントを4名増員し、施設の必要に応じて、継続的な支援ができるようメニューを充実しました。

### ■ 経営ノウハウ支援の流れ



必要に応じて継続的支援(最大4回派遣)